

UTMを入れておくだけで  
ネットワークのセキュリティは大丈夫だと  
思っていませんか？

UTM

UTMは導入後に  
運用管理まで行うことが大切です

気付かなかったが、UTMが故障して止まっていた  
UTMが何か検知したが、どうすればいいのか分からない  
UTMが何を検知したのか確認したい



運用管理まで行うネットワークセキュリティは



HOMEにお任せください!

HOMEのセキュリティサービスでは、HOME-UNITに加え

HOMEコンタクトセンターにおける運用管理も併せてご提供しています。

### HOMEコンタクトセンターのご紹介

導入前のご相談から導入後のサポート、ご契約内容の確認・変更など、ご利用に関する全てのお問い合わせをワンストップで受付し、回答しています。

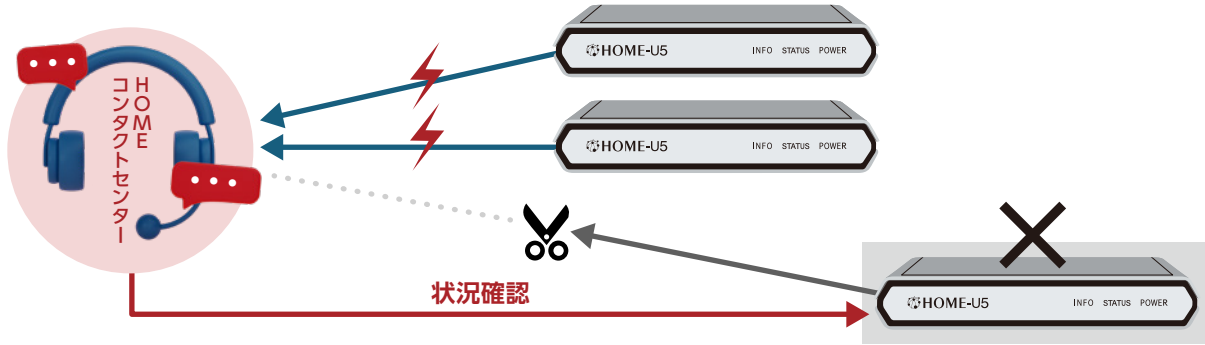


お客さまに万が一の不具合や故障が生じた際は、テクニカルスタッフと連携して迅速なリカバリー対応を支援いたします。



## HOMEコンタクトセンター 死活監視

HOME-UNITは、常時HOMEコンタクトセンターに稼働状況を送信しています。

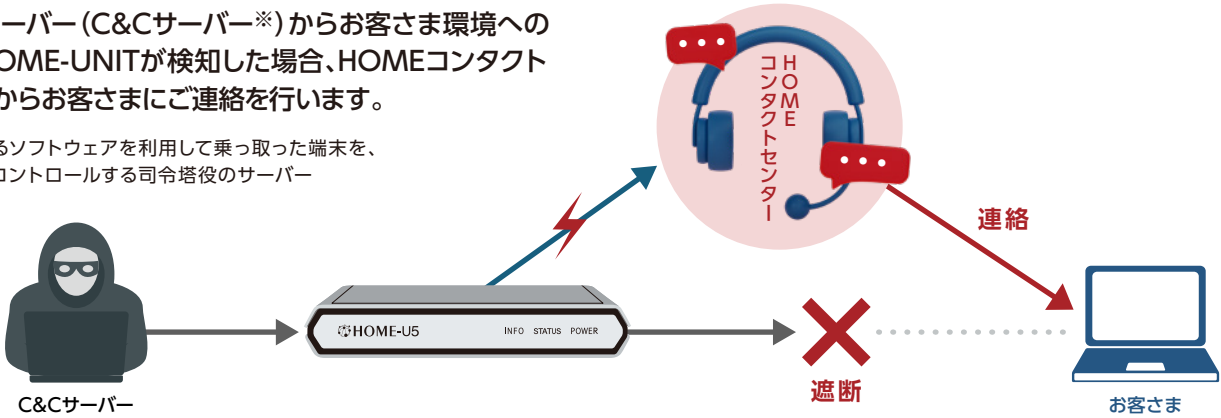


HOME-UNITからの通信が途切れた場合、HOMEコンタクトセンターはお客様にHOME-UNITで異常が起きていないか状況確認を行います。

## HOMEコンタクトセンター 見守りサービス

攻撃者サーバー (C&Cサーバー※) からお客様環境への通信をHOME-UNITが検知した場合、HOMEコンタクトセンターからお客様にご連絡を行います。

※悪意のあるソフトウェアを利用して乗っ取った端末を、外部からコントロールする司令塔役のサーバー



## HOMEコンタクトセンター リモートツールを用いたサポート

お客様からのお問い合わせに対して、電話だけでは伝えにくい操作や設定などが必要となる場合、リモートツール※でおお客様のパソコン画面を共有いただき、また遠隔操作する事により、分かりやすくサポートを行います。

※リモートツールによる遠隔操作の通信は暗号化されており、保護されています。



製品に関する情報はこちらでご確認いただけます。



キャノン 中小オフィス向けIT支援サービス[HOME] ホームページ

[canon.jp/home](https://canon.jp/home)



HOME コンタクトセンター

03-6631-1136

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

●お求めは信用のある当社で

2024年11月現在